



מדינת ישראל

רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

ז' באייר התשפ"ד
15 במאי 2024
שה. 2024-1344

לכבוד
מנהלי חברות הביטוח

שלום רב,

הנדון: אסדרה כוללת על תהליך תביעת רכב רכוש

1. כחלק מתהליך האסדרה שפורסם וצפוי להיכנס לתוקפו ביום 1.5.2025 נקבעו הוראות אשר יש בהן להשפיע על תכניות ביטוח רכב רכוש הקיימות כיום בשוק. בכלל זה, נקבע באסדרה מנגנון שכר הטרחה לשמאי אקראי אשר מורכב ממרכיב קבוע וממרכיב משתנה שאינו זניח.
2. נוכח האמור, על חברות הביטוח להגיש כחלק מתהליך הנהגת תכנית הביטוח, את מנגנוני בחירת השמאי עד לכניסת החוזר לתוקף, וכן את מבנה שכר הטרחה וגובה שכר הטרחה על רכיביו השונים.
3. כמו כן, בחוזר "הגשת תכניות ביטוח בענף רכב רכוש" אשר צפוי להיכנס לתוקף ביום 1.9.24 נקבע כי במסגרת הגשת תכניות ביטוח, נדרשות חברות הביטוח להתייחס לכללי ההפחתה של תגמולי הביטוח במקרה של הקטנת נזק במוסך שאינו בהסדר, והן נדרשו להביא בחשבון, בין היתר, את סבירות האמצעי שהמבוטח נדרש לנהוג לפיו, את מחירי החלפים ברי ההשגה לאחר הנחות, לרבות את העמלות שישולמו למוסך בגין החלפים ואת עלות תיקון הרכב על ידי המוסך.
4. בנוסף, כדי לבחון את סבירות מודל העמלות למוסך, על חברות הביטוח לצרף להגשת תכניות הביטוח לרשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון את מודל העמלה שתשולם למוסך, במקרה שהתיקון כולל החלפת חלפים, אשר תחושב, בין היתר, ביחס לעלות החלפים וסוג החלפים (מקורי או חליפי ו/או משומש) במסגרת התיקון.
5. יצוין כי ככל שיימצא כי מבנה שכר הטרחה או מודל העמלות המשולמות למוסכים אינו מיישם את המטרות אשר לשמן מבוצע תיקון החוזר המאוחד בענף רכוש וחוזר הנהגת תכניות ביטוח, ובכלל זה שמירה על איזון בין בעלי העניין השונים בתביעת רכב רכוש, חיזוק עצמאות השמאי ועידוד השמאי לביצוע שומה איכותית על הנזק ואופן התיקון, ושימוש באמצעים סבירים לצורך הקטנת הנזק, ייבחנו צעדים משלימים על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון לגבי מודל שכר טרחה סביר לשמאי אקראי במסגרת תהליך תביעת רכב רכוש ומודל העמלות המשולמות למוסכים.

בכבוד רב,

אוהד מעודי

סגן בכיר לממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון

העתק:

מר עמית גל, הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון (בפועל)
עו"ד דור פישר, סגן בכיר ליועץ המשפטי, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון
רו"ח שמואל זקן, מנהל מחלקת ביטוחי רכוש, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון